

Warszawa, 5.01.2024 r.

Szanowni Państwo,

Ze względów szczególnej ostrożności, firma Reckitt/Mead Johnson Nutrition Trading Poland Sp. z o. o. podjęła decyzję o wycofaniu ze sprzedaży dwóch serii produktów Nutramigen LGG Complete, żywności specjalnego przeznaczenia medycznego, stosowanego w alergii na białka mleka krowiego (ABMK)

Wycofaniu podlegają poniższe serie produktów:

- Nutramigen 1 LGG Complete o numerze serii: ZL3F8X, data ważności: 01.07.2025;
- Nutramigen 2 LGG Complete o numerze serii: ZL3F9S, data ważności: 01.07.2025.

W związku z tym zwracamy się do Państwa prośbą o zwrot produktów tych serii do hurtowni, z których zostały one zakupione, jeśli tylko nadal są one u Państwa dostępne.

Jednocześnie zwracamy się z prośbą, na podstawie ostrzeżenia publicznego Głównego Inspektoratu Sanitarnego z dnia 5 stycznia br. zatytułowanego: *Dobrowolne wycofanie z obrotu handlowego dwóch partii żywności specjalnego przeznaczenia medycznego* o umożliwienie pacjentom zwrotów produktów z tej serii zgodnie z poniższą procedurą:

- Pacjenci zwracają produkt z ww. serii do apteki, w której go zakupili.
- Apteka dokonuje zwrotu pieniędzy pacjentowi, nie ma możliwości wymiany na produkty innych serii.
- Apteka wnioskuje do NFZ o korektę refundacji.
- Apteka zwraca produkty do hurtowni, w której go zakupiła.
- Wydanie kolejnych produktów pacjentom odbywa się na podstawie aktualnej/nowej recepty.

Zdajemy sobie sprawę, że jest to dla Państwa dodatkowa i kłopotliwa aktywność i bardzo prosimy o zrozumienie i współpracę w tym procesie. Nasze działanie jest podyktowane troską o zachowanie najwyższej jakości naszych produktów i jest wyrazem szczególnej ostrożności.

Z wyrazami szacunku,

Bartosz Oleśny

Członek zarządu Mead Johnson Nutrition Trading Poland Sp. z o. o.

Numer serii umieszczony jest na spodzie puszki.

